

גליה ואביטל היקרות,

חלק מחברות הבטוח עובדות בשיטת "מצליח". ברגע של קושי ומצוקה בריאותית וכלכלית כאחד מברך כ"א מאתנו על היותו מבוטח לעת צרה. לדאבוני למדתי בשרה של אמי הקשישה היקרה שאין זה כך. לאמי יש 3 פוליסות בטוח בריאות מזה שנים רבות. לדאבונו הפכה אמי לפני כשנתיים לסייעודית. להפתעתנו גילינו אטימות לב וסירוב של שלושתן לתשלום פיצוי סיעודי חודשי, מלווה ב"לך תבוא", "לך תביא", "חסר מסמך שכזה" שהפך למסע מתיש שלא נגמר. לוליי עזרתן המקצועית של עורכות הדין המנוסות והמקצועניות ממשרד טירן פז הייתי מרימה ידיים.

קבלנו במשרד יחס מקצועני ומדוקדק, ירידה לפרטים, שליטה מופלאה בחומר ובעיקר אמפטיה והתייחסות אישית למופת. רק לאחר התערבותן של גליה ואביטל החלה אמי לקבל את קצבת הסיעוד שהגיעה לה עפ"י חוק מ-2 מתוך שלושת ביטוחי הבריאות שלה. השלישית עדיין בדיונים מתישים ואני מלאת תקווה ששתי הנשים המקצועניות והישרות הללו תשגנה עבורה את המגיע לה עפ"י כל חוק ודין גם בתביעה השלישית. אני עדיין שואלת עצמי מה עושה קשיש המגיע למצב סיעודי ואין לו מי שיטפל בענייניו וידאג למגיע לו. התשובה עגומה למדי...

למזלנו הטוב אנו הגענו למשרד טירן פז. תודה לכן על כל הטיפול המסור והמקצועני!